

第 37 回秋季検定 アンケート結果

2013 年 10 月 6 日に開催された第 37 回秋季検定会場にて収集したアンケートの集計結果をご報告いたします。

アンケート内容

以下のようなアンケート用紙を会場で受験者に配布・回収いたしました。

アンケート用紙

お疲れ様でした。日ごろの学習の成果はいかがでしたでしょうか。
今後の協会の活動の参考にさせていただきますので、アンケートにお答えいただければ幸いです。

1. インターネットは日常적으로ご利用ですか？ a. はい b. いいえ
2. 上で「はい」とお答えの方にお尋ねします。パソコンとスマホ・タブレット端末のどちらの使用頻度が高いですか？ a. スマホ・タブレット端末 b. パソコン
3. 当協会のウェブサイトはご覧いただいていますか？
a. 良く見る b. たまに（試験の前後だけ） c. 見ない
4. 当協会では、スマホやタブレット端末で過去問題を試していただけるアプリの開発を検討中です。有料のコンテンツとなりますが、1 回分幾らくらいまでであれば、ダウンロードしてみようとお考えですか？ a. 85 円 b. 170 円 c. 250 円 d. 350 円 e. 興味ないので分からない
5. 当協会のホームページに掲載して欲しい内容があったら、お書きください。

6. _____
検定試験でお気づきの点や改善のご要望があればお書きください。

*受験級に○をつけ、試験地名（教室名）をご記入ください。

受験級（ 1 級・2 級・準 2 級・3 級・4 級・5 級 ） 試験地名（ _____ ） 教室名（ _____ ）

*差し支えなければ、お名前をお書きください。

お名前 _____

ご協力ありがとうございました。 NPO イタリア語検定協会

受験者総数 1,754 名、アンケート枚数 1,383 枚、約 80%の方にご協力いただきました。有難うございました！以下に、各質問の回答集計結果と、当協会事務局からのお答えを掲載いたします。

1. インターネットは日常적으로ご利用ですか？

| | | |
|-----|------|-------|
| はい | 1294 | 93.8% |
| いいえ | 85 | 6.2% |
| 総計 | 1379 | |

既に私たちの生活の中にネットが深く浸透していることを実感する結果でした。当協会としても、ウェブサイトの充実と拡充にもっと力を入れなければいけない、ということを感じました。

2. 上で「はい」とお答えの方にお尋ねします。パソコンとスマホ・タブレット端末のどちらの使用頻度が高いですか？

| | | | |
|-----|-------|------|-------|
| 1級 | スマホなど | 25 | 34.2% |
| | パソコン | 48 | 65.8% |
| 2級 | スマホなど | 87 | 48.3% |
| | パソコン | 93 | 51.7% |
| 準2級 | スマホなど | 86 | 51.8% |
| | パソコン | 80 | 48.2% |
| 3級 | スマホなど | 127 | 47.6% |
| | パソコン | 140 | 52.4% |
| 4級 | スマホなど | 176 | 52.7% |
| | パソコン | 158 | 47.3% |
| 5級 | スマホなど | 148 | 54.0% |
| | パソコン | 126 | 46.0% |
| 全体 | スマホなど | 649 | 50.2% |
| | パソコン | 645 | 49.8% |
| | | 1294 | |

電車の中で、大多数の人がスマホなどの携帯端末を操作しているのを見慣れているせいか、スマホやタブレット端末の利用頻度はもっと高いと想像していたのですが…。

ラインやブログなどの SNS やゲームには手軽な携帯端末を利用し、まとまった内容を閲覧・探索するにはパソコンを利用する、という使い分けをしていらっしゃるのではないかと思います。それに、職場ではもっぱらパソコンを利用している方がほとんどでしょうし。

上級を受ける方ほど、パソコンの利用頻度が高い傾向にある、というのは、4・5 級に若い方々が多いことの表れでしょうか。

3. 当協会のウェブサイトをご覧いただいていますか？

| | | |
|--------------|------|-------|
| たまに(試験の前後だけ) | 1050 | 77.6% |
| 見ない | 157 | 11.6% |
| 良く見る | 146 | 10.8% |
| 総計 | 1353 | |

試験の前後だけご覧になっている方が圧倒的に多いという結果は、予想通りでした。その一方で、「よく見る」とお答えいただいた方が 10% 以上もいたということは嬉しい驚きでした。これからも、皆様のご参考になるコンテンツをご提供するよう、努力して参ります。

4. 当協会では、スマホやタブレット端末で過去問題を試していただけるアプリの開発を検討中です。有料のコンテンツとなりますが、1 回分幾らくらいまでであれば、ダウンロードしてみようとお考えですか？

| | | |
|-------|------|-------|
| 85円 | 469 | 36.4% |
| 170円 | 276 | 21.4% |
| 250円 | 226 | 17.5% |
| 350円 | 78 | 6.1% |
| 分からない | 239 | 18.6% |
| 総計 | 1288 | |

ここまでの質問は、このアプリを公開する上での、ユーザーの皆さんの動向を把握させていただくためのものでした。

「1 回分」という言葉が、検定試験の1回分を意味するのか、1回試すだけ、という意味なのか、不明確だったかも知れませんが、念のためここでご報告すると、一回ダウンロードすれば、各回の問題を何回でも繰り返し練習していただけるアプリとなります。

いずれにせよ、ご利用いただく方にしてみれば廉価であるのに越したことはありませんので(無料なら…、という声もい

くつかありました)、85 円という回答が最も多かったのは当然ですね。

皆さんにご納得いただける価格でご提供できるよう、努力いたします。

5. 当協会のホームページに掲載して欲しい内容があったら、お書きください。

2名以上ご記入いただいた内容を下に掲載いたしました。当協会の事務局に期待されている課題の大きさと量の多さを改めて実感しております。

| コメント | 人数 |
|--|----|
| 過去問掲載(有料でも) | 41 |
| イタリア関係イベント情報(地方も) | 16 |
| 対策・コツ・勉強方法 | 13 |
| イタリアのニュースとスクリプト・イタリア情報・イタリアの出版物 | 13 |
| 作文の例、添削、書き方 | 11 |
| 過去問の解説 | 7 |
| 練習問題 | 7 |
| イタリア語学校案内(地方も) | 7 |
| リスニング問題紹介 | 5 |
| 求人情報・イタリアでの就労情報 | 5 |
| 合格者体験談 | 5 |
| 間違えの多かった問題と解説 | 4 |
| 参考書情報 | 4 |
| 日常的にHow-to 記事、ミニに問題、クイズ式に、海外では過去問の入手が難しいので、HPに掲載希望 | 4 |
| 作文講座 | 3 |
| 留学情報、ビザ関係 | 3 |
| イタリア映画・オペラ | 3 |
| スマホだけでなくパソコンでも、ダウンロードできるように | 3 |
| 手作り感はあるが、もう少しきれいにしてほしい | 2 |
| 熟語・単語・のリスト、3級以上の動詞・形容詞のリスト | 2 |
| レベル別イタリア語コラム、イタリアと日本の違いエッセイ | 2 |
| 独学者のためのイタリア語講座 | 2 |

過去問の掲載や解説については、問題集の発売元である丸善出版様のご意向も尊重しつつ、当協会としてできる限り新しい過去問を公開していこうと思っております。その一環として、前問にあったアプリの開発を進めております。

合格談(失敗談)の紹介はかろうじて機関紙 Le Ali に掲載しておりますが、定常的に募集し、掲載しようと考えております。

練習問題の掲載や作文の添削、国内の語学学校の紹介などのご要望も多いのですが、当協会は検定の問題作成と実施をする団体ですので、その「対策本」の類はご用意しかねるところです。ご理解いただければと思います。

参考書の情報やイタリアの学校の情報などは、協会 HP にかなりの情報を掲載しておりますので、ご参考にしてください。

イベント情報・映画の情報などは主なものだけでも掲示板に掲載するよう努力はしているのですが、情報収集力が限られており、とても網羅できません。また、東京・大阪地区に集中しており、なかなか地方の情報を掲載できていない状況です。「これはいい!」と思われる情報がありましたら、事務局にご一報いただくか、掲示板に書き込んで皆さんにご紹介お願いいたします。

「ホームページが見にくい、手作り感はあるが、もっと綺麗に」というご意見も散見されましたが、なにせ専門業者に依頼する予算の無いなか、素人がシコシコ手作りしているサイトですので、ご容赦をお願いいたします。

そのほかにも・・・

・現時点での1級保持者の人数(全国の)

→ 今回の結果が確定次第、協会のHPにこれまでの各級の受験者数・合格者数などを掲載したく思います。

・勉強のため、二次試験の内容を知りたい。

→ 協会発行の過去問題集にテーマが掲載されております。また、参考情報をHPに掲載しておりますので、ご参考になれば幸いです。

・検定受付前にメールで知らせてくれるサービスがあると便利

→ これは思いつかなかったことです！次回、ご案内メールを差し上げることを検討させていただきます。

・試験直前には励ましの言葉などを掲示板に掲載して欲しい

→ その通りですね！試験前は色々な資料の準備に忙殺されており、HPや掲示板の更新・書き込みを怠りがちになっていました。今後、もっと皆さんに身近な事務局であるよう、努力いたします。

その他、幾つかのご意見には [Le Ali 18 号](#) でもお答えしておりますので、ご覧いただければ幸いです。

6. 検定試験でお気づきの点や改善のご要望があればお書きください。

2 件以上ご要望のあった内容を下の表に掲載しました。

| コメント | 人数 |
|--------------------------------|----|
| 検定の回数を増やしてほしい | 18 |
| 出題範囲、文法基準、合格基準、難易度 | 16 |
| 時計が部屋にほしい | 13 |
| 1, 2級も年2回実施希望 | 13 |
| 受験料が高い | 13 |
| 級別問題集 | 9 |
| 参考書・対策本・参考書が少ない・公式テキスト | 8 |
| 机のがたつき、穴など事前にチェック要、机と机の間隔がせまい | 7 |
| 併願割引 | 6 |
| 途中退出を認めてほしい、途中トイレを認めてほしい | 5 |
| 会場をふやしてほしい(静岡・四国・神戸・パリ) | 5 |
| 結果通知が遅すぎる | 5 |
| リスニングの練習問題 | 5 |
| 作文の採点基準、文法や語彙の目標もあるか。 | 5 |
| 携帯音が鳴ることがちらほらある。しっかり注意する。 | 4 |
| 準2級の問題集 | 4 |
| 4級実施回によりレベルの差がありすぎる・不安定 | 4 |
| 本人確認しないでもいいのか？替え玉受験が簡単。 | 3 |
| 解答速報はすぐまたは翌日に | 3 |
| 問題集の早めの発行 | 3 |
| 1-2級対策問題集 | 3 |
| リスニングの問題が多すぎる | 3 |
| 受験のメリットは？入試・就職・ガイド試験のイタリア語免除など | 2 |
| 二次試験会場を増やしてほしい | 2 |
| 筆箱も机に出さないように注意してほしい | 2 |
| マークシート各級共通なので使用範囲がわかりにくい | 2 |
| 併願者のための休憩場所案内 | 2 |
| e-book過去問販売 | 2 |
| youtubeなどを使ったコンテンツ、ピンパの動画 | 2 |
| リスニングのイラストがあいまいなものがある。 | 2 |

事務局としては、できる限り均質で快適な受験環境をご用意するよう、常に心がけ、試験監督のマニュアル整備や指導をしているのですが、依然として不備をご指摘されることを反省しております。皆さんからのこうしたお声を次回に生かし、より快適な環境をご提供できるよう、努めてまいります。

前回(36回)のアンケートでは、「会場地図が分かりにくかった」というご意見が何件かありましたが、今回は1件のみでした。受験票に印刷する地図を改良すると同時に、HPには詳細なアクセス方法を掲載した結果かと思い、胸を撫で下ろしました。

ここにリストした以外にも・・・

・協会認定の教材(XXX)に誤植が多すぎるのでなんとかしてほしい。

→ ご指摘いただいた教材は当協会が発行した書籍ではありません。現在のところ、当協会が発行しているのは各年度の「実用イタリア語検定 問題・解説」のシリーズのみです。

・答案回収時、無記名の人のために長く待たされた！

→ 受験番号や氏名の記入を徹底して指示するよう、試験監督のマニュアルを整備しているつもりですが、これをさらに徹底して、ご迷惑をおかけしないようにいたします。実際、回収されてきた答案の中には、毎回何枚も氏名や受験番号を記入していないものがあり、残念に思っております。

・2級長文中の **Cristina Acidina** は **Acidini** ではないか？

→ ご指摘の通りです！ご指摘いただいたかたの博識さに、出題者も脱帽しておりました。ご指摘、誠に有難うございます！毎回、問題作成にあたっては何人もの識者がチェックし、誤記やあいまいさが無いよう、心がけているのですが、どうしても幾つか漏れが出てしまいます。スタッフ一同、改めて校閲の大事さを教えられた一件でした。

・(1・2級で)受験票を回収する意味がわからない。

→ 二次の面接試験の際に、ご本人確認を行うためですのでご了承ください。また、1・2級ともなると、多くの先生方にイタリア語を師事してこられ、面接官とお知り合いの方も(稀ではありますが)おられます。公平さを期するため、面識のない面接官を配するためにも、顔写真を貼った受験票を回収しております。

検定試験のこれまでの結果

第37回(2013年秋季)までの、これまでの各級受験者と合格者を以下に掲載いたします。

| | 1 級 | | 2 級 | | 準 2 級 | | 3 級 | | 4 級 | | 5 級 | | 合 計 | |
|---------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | 受験者数 | 志願者数 | 受験者数 | 志願者数 | 受験者数 | 志願者数 | 受験者数 | 志願者数 | 受験者数 | 志願者数 | 受験者数 | 志願者数 | 受験者数 | 志願者数 |
| | 合格者数 | 合格率 | 合格者数 | 合格率 | 合格者数 | 合格率 | 合格者数 | 合格率 | 合格者数 | 合格率 | 合格者数 | 合格率 | 合格者数 | 合格率 |
| 第1回からの 総 計 | 2,208 | 2,347 | 7,970 | 8,777 | 489 | 525 | 22,917 | 26,013 | 24,213 | 28,018 | 17,143 | 20,138 | 74,933 | 85,818 |
| | 194 | 8.8% | 930 | 11.7% | 172 | 35.2% | 5,343 | 23.3% | 10,181 | 42.0% | 10,345 | 60.3% | 27,164 | 36.3% |

* 準 2 級は第 36 回から創設されました。